



MATRI HOUSE MAJOITUSPALVELUN SOPIMUSEHDOT

YLEISTÄ:

Matri Housen pihapiirissä on vieraille kuusi maksutonta pysäköintipaikkaa.

Sisäänkirjautuminen huoneisiin tapahtuu itsenäisesti avainkoodilla, joka lähetetään vieraille saapumispäivänä. Vastaanottoimme on avoinna varustilanteen mukaan, yleensä aamiaistarjoilun yhteydessä.

Huoneet ovat käytettävissä tulopäivänä klo 15:00 alkaen ja luovutetaan lähtöpäivänä viimeistään klo 11:00 ellei toisin sovita.

Matri House on savuton ja tupakointi on sallittu vain ulkona. Lemmikit ovat tervetulleita yläkerran Matilda-huoneeseen.

Aamiainen tarjoillaan klo 9:00 - 10:30, tilanteen mukaan mahdollisesti myös muualla kuin omissa tiloissamme. Tällöin asiakasta tiedotetaan etukäteen.

1. OSAPUOLET JA EHTOJEN SOVELTAMISALA

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan majoituspalvelun tarjoamiseen.

Tehdessään varauksen asiakas (jäljempänä "Asiakas") sitoutuu noudattamaan näitä yleisiä sopimusehtoja. Kun Asiakas on tehnyt varauksen, vahvistaa palveluntarjoaja (jäljempänä "Palveluntarjoaja") varauksen tiedot toimittamalla kirjallisen varausvahvistuksen.

Palveluita ostava Asiakas voi olla yksityishenkilö (kuluttaja-asiakas) tai yritys (elinkeinoharjoittaja).

Mikäli näiden sopimusehtojen suomenkielinen ja englanninkielinen versio ovat eriäviä tai keskenään ristiriidassa, suomenkielinen sopimusteksti on ratkaiseva.

2. MÄÄRITELMÄT

Näissä sopimusehdoissa käytetyillä termeillä on seuraava merkitys:

Palveluntarjoaja

Majoituskohteen omistaja tai taho, jolla on hallintaoikeus majoituskohteeseen ja tarjoaa majoituskohdetta vuokralle.

Asiakas

Yksityishenkilö tai yritys, joka solmii palveluntarjoajan kanssa näissä ehdoissa tarkoitetun majoitustapahtumaa koskevan sopimuksen.

Majoituskohde

Kiinteistö, muu rakennus tai asunto, jota käytetään kokonaan tai osittain asumiseen, vapaa-ajan viettoon tai muuhun vastaavaan tarkoitukseen.

Majoitustapahtuma

Etukäteen sovittu ajanjakso, minkä aikana asiakas ja/tai vieras majoittuu majoituskohteessa sopimuksen mukaista vuokraa vastaan.

Vieras

Majoituskohteessa majoitustapahtuman aikana aikaansa viettävä Asiakkaan vastuulla oleva henkilö/henkilöt.

3. VARAUSEHDOT

Varaus on mahdollista tehdä puhelimitse, sähköpostitse tai varausjärjestelmän kautta. Asiakkaan tulee olla 18 vuotta täyttänyt luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö.

Varauksen yhteydessä Asiakkaan tulee ilmoittaa varaukseen vaaditut tiedot, kuten yhteystiedot, vieraiden määrä, saapumis- ja lähtöajankohta sekä maksutapa.

Majoituskohteen ilmoitettuun vuokraan eli hintaan sisältyy Majoituskohteen käyttöoikeus etukäteen varatulle ajalle, Majoituskohteen esittelyssä kuvattujen kalusteiden, laitteiden ja irtaimiston käyttö sekä normaalit käyttökulut, kuten kohtuullinen veden ja sähkön käyttö. Majoituskohteen ominaisuudet, mukavuudet ja Vieraiden enimmäismäärä ilmoitetaan varaustapahtuman yhteydessä.

Mikäli Majoitustapahtumaan sisältyy muita veloitettavia palveluita tai tuotteita, näiden hinnat ilmoitetaan erikseen.

4. MAKSUEHDOT

Majoitustapahtumasta maksettava vuokran suuruus ilmoitetaan varauksen yhteydessä. Verkkokauppavarausta tehdessään Asiakkaan tulee suorittaa koko vuokrasumma.

Sähköposti- ja puhelinvarauksissa Asiakkaalle lähetetään sähköinen lasku ja maksulinkki. Lasku on maksettava eräpäivään mennessä viitenumerolla.

Mahdollinen varausmaksu vähennetään lopullisesta kokonaisvuokran hinnasta. Mikäli varausta tai sen osaa ei ole maksettu eräpäivään mennessä, arvioidaan tällaista Asiakkaan tekemänä varauksen perumisena kohdan 7. mukaisesti. Lisäksi Palveluntarjoajalla on oikeus viivästyskorkoon korkolain mukaisesti.

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

<https://www.paytrail.com/kuluttaja/maksupalveluehdot>

5. MAJOITUSTAPAHTUMAN AIKANA

Majoituskohteen avainkoodin saamisesta sekä sisään- ja uloskirjautumisajoista ilmoitetaan varauksen yhteydessä. Asiakas ei saa luovuttaa Majoituskohteen avainkoodia eikä Majoituskohdetta ulkopuolisille tahoille eikä vuokrata sitä edelleen.

Majoituskohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu varaustapahtuman yhteydessä.

Asiakkaan on hoidettava Majoituskohdetta huolellisesti. Asiakas vastaa siitä, että kaikki Majoituskohteessa oleskelevat henkilöt eli Vieraat noudattavat tätä sopimusta ja Majoituskohteen käyttöä koskevia ehtoja ja järjestyssääntöjä.

Asiakas ja Vieraat ovat velvollisia noudattamaan lakia, yleisiä hyviä tapoja sekä kaikkia Majoituskohteen sääntöjä vierailunsa aikana. Tupakointi on kielletty kaikissa sisätiloissa.

Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Majoitustapahtuma Asiakkaasta tai Vieraista johtuvista painavista syistä. Majoitustapahtuma on oikeus keskeyttää, mikäli Asiakas tai Vieras syyllistyy järjestyshäiriöihin tai rikkoo olennaisella tavalla näitä sopimusehtoja, Majoituskohteen sääntöjä tai Palveluntarjoajalla on muulla tavoin merkittävä peruste epäillä henkilöiden tai omaisuuden olevan vaarassa. Majoitustapahtuman päättämisestä tulee ilmoittaa välittömästi Asiakkaalle. Näissä tapauksissa Palveluntarjoaja ei ole korvausvelvollinen käyttämättä jääneestä Majoitustapahtuman ajasta.

Jos Asiakas keskeyttää Majoitustapahtuman ja poistuu Majoituskohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, käyttämättä jääneeltä ajalta ei makseta hyvitystä, eikä hän ole oikeutettu maksunpalautukseen. Lisäksi mikäli Asiakas saapuu Majoituskohteeseen myöhässä tai ei saavu lainkaan, käyttämättä jääneeltä ajalta ei makseta korvausta eikä Asiakas ole oikeutettu maksunpalautukseen.

6. MAJOITUSTAPAHTUMAN PÄÄTTYMINEN

Asiakkaan ja Vieraiden tulee poistua Majoituskohteesta viimeistään sovittuna ajankohtana. Asiakkaan velvollisuus on huolehtia oman irtaimistonsa mukaan ottamisesta ja jättää Majoituskohde siistiin kuntoon.

Asiakkaan on huolehdittava, että ovet suljetaan Majoituskohteesta lähtiessä ja että, takka, sauna yms. laitteet ovat sammutettu asianmukaisesti.

7. VARAUKSEN PERUMINEN TAI MUUTTAMINEN

Kuluttaja-asiakkaan on mahdollista perua Majoitustapahtuma veloitusetta, mikäli Majoitustapahtuman alkuun on enemmän kuin 14 vrk ja huonevuokra hyvitetään kokonaan 10€ käsittelymaksua lukuun ottamatta. Mikäli Asiakas peruuttaa varauksensa, kun sen alkuun on alle 14 vrk ja enintään 3 vrk, Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa 50% Majoituspalvelun varauksen hinnasta. Varauksista, jotka peruutetaan alle 3 vrk ennen varauksen alkua veloitetaan kokonaisuudessaan sekä siinä tapauksessa, että Asiakas jättää saapumatta.

Peruutus tulee tehdä kirjallisesti. Asiakas voi peruuttaa Majoitustapahtuman varauksen sähköpostitse.

Palveluntarjoaja voi perua Palvelun ylivoimaisen esteen (force majeure) aiheuttamiin syihin perustuen.

8. VASTUUT

Asiakkaan vastuu

Asiakas on vastuussa tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttamistaan vahingoista, jotka hän tai Vieras aiheuttaa Majoituskohteelle tai sen irtaimistolle. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava Palveluntarjoajalle Majoituskohteen tai siihen kuuluvan irtaimiston vahingoittumisesta.

Asiakkaan tulee reklamoida Majoituskohteen mahdollisesta puutteesta tai virheestä Palveluntarjoajalle niin pian kuin mahdollista virheen tai puutteen havaitsemisesta. Palveluntarjoajalla on ensisijainen oikeus korjata Majoituskohteen virhe tai puute kohtuullisessa ajassa sen reklamoinnista ennen hinnanalennusta.

Palveluntarjoajan vastuu

Palveluntarjoaja ei ole korvausvelvollinen Asiakkaan tai Vieraan omistamalle ja Majoituskohteessa säilytykselle irtaimistolle aiheutuneista vahingoista esimerkiksi murron seurauksena, ellei tällainen vahinkotapahduma johdu Palveluntarjoajan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Ylivoimainen este (force majeure)

Palveluntarjoaja eikä Asiakas ole vastuussa omien sopimusvelvoitteiden täyttämättä jäämisestä siltä osin, kun se johtuu ylivoimaisesta esteestä (force majeure). Ylivoimaisena esteenä pidetään tapahtumaa, joka estää tai tekee kohtuuttoman vaikeaksi velvoitteiden täyttämisen määräajassa. Tällaisia ovat muun muassa sota, kapina, pandemia, epidemia, luonnonmullistus, yleinen energianjakelun tai liikenteen keskeytyminen, häiriöt yleisissä tietoliikenneyhteyksissä, työtaistelutoimenpiteet, tulipalo, viranomaisen asettama oleellinen rajoitus tai muu yhtä merkittävä, epätavallinen, ennakoimaton ja osapuolesta riippumaton syy.

Palveluntarjoaja ei vastaa myöskään sen käyttämän alihankkijan virheestä tai viivästyksestä, joka on aiheutunut ylivoimaisesta esteestä. Ilmoitamme ylivoimaisesta esteestä mahdollisimman pian sen jälkeen, kun este on tullut tietoomme.

9. TIETOSUOJA

Varauksessa Asiakkaan tulee ilmoittaa varaukseen vaaditut henkilötiedot. Käsittelemme henkilötietoja Majoitustapahtuman toteuttamiseksi, kuten Asiakkaiden yhteydenpidon ja laskutuksen mahdollistamiseksi. Käsittelemme tietoja huolellisesti ja turvallisesti näiden ehtojen, tietosuojaselosteen ja tietosuojaa koskevan voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

10. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATAKAISU

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, poislukien lainvalintasäännöt. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan mahdolliset riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa, ellei pakottavasta sääntelystä toisin johdu.

Kuluttajan erityisoikeudet

Mikäli erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa asia kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi <https://www.kuluttajariita.fi/fi/>. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>.

Jos riita koskee verkossa ostettua palvelua, voit tehdä valituksen myös EU:n verkkovälitteisen riidanratkaisufoorumin (ODR) kautta.